

Kundenunterstützung in der Zeit der Coronavirus-Einschränkungen

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

Wir, als Firma Zeintlinger sehen uns verantwortlich, kritische EDV-Infrastruktur bei unseren Kunden funktionsfähig zu erhalten. Dies ist nach wie vor unser Schwerpunkt, bedeutet aber, dass wir auch auf die Gesundheit und Einsatzfähigkeit unserer Mitarbeiter achten müssen. Zu diesen Maßnahmen gehört, der Einsatz von Home-Office im Entwicklungsbereich, sowie bis auf Weiteres die vollständige Einstellung der Außendienst-Tätigkeit; ausgenommen unabwendbare Wiederherstellungsmaßnahmen bei Totalausfall.

Was ist zu beachten?

Durch den reduzierten Bürobetrieb kann es fallweise zu etwas längeren Wartezeiten am Telefon kommen.

Die Inanspruchnahme unserer Hotline sollte für die nächste Zeit, wenn möglich, für akute Probleme reserviert sein!

Bei Fragen und Wünschen steht Ihnen auch unsere e-Mail-Adresse support@zeintlinger.at zur Verfügung.

Tagesaktuelle Informationen sowie Infos zu unserer Erreichbarkeit finden Sie demnächst auch auf unserer Website www.zeintlinger.at.

Information für alle **Neukunden** zum Quartalswechsel Anfang April:

- Fertigstellung der EDV-Gerätekonfigurationen werden von Ihrem lokalen Gerätelieferanten mit unserer Unterstützung (Telefon und Fernwartung) durchgeführt.
- Einschulungen werden in gestraffter Form, auf mehrere Termine verteilt, per Telefon und Fernwartung durchgeführt.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

Johann Strahlhofer

(Geschäftsleitung)



zeintlinger systemtechnik gmbh
a-8053 graz, kärntner straße 155
internet www.zeintlinger.at